

新闻稿

立即发布

2023 年 FortisBC 天然气管道损坏事件减少，因为更多 BC 居民在挖掘前会点击或致电询问

2023 年，近七成的地下燃气管道损坏事件是因为挖掘者没有向 BC 1 Call 请求位置资料导致的

温哥华，BC 省 – 2024 年 4 月 15 日：四月是安全挖掘月，FortisBC Energy Inc. (FortisBC) 与 BC 1 Call 共同呼吁居民和承包商在春季园艺工作时如需挖掘或以任何方式破坏地面，请先点击或致电 BC 1 Call。了解地下天然气管道的位置可以降低人身伤害的风险，避免重要服务的中断，以及避免昂贵的维修费用。

2023 年，FortisBC 记录了 844 起地下天然气管道损坏事件。其中近 70% 的是由于在挖掘前未联系 BC 1 Call 就进行作业导致的。而剩下的 30% 中，大多数是由于没有正确使用 BC 1 Call 所提供的信息，或未先手动挖掘造成的。

在 2023 年的损坏事件中，触碰地下设施造成意外比例最高的地区是大温哥华区，达到了 327 起（占 38.7%），其次是汤普森-奥卡纳根地区，达到了 183 起（占 21.6%），温哥华岛有 132 起（占 15.6%）。各个自治市中，萨里市在 2023 年报告了 64 起损坏事件（占 7.5%），是事件数量最高的城市。其次是温哥华市，有 58 起（占 6.8%）；基洛纳市有 41 起（占 4.8%）；伯纳比市有 38 起（占 4.5%）；北温哥华市有 33 起（占 3.9%）。

FortisBC 公共安全项目经理 Tanya Kowalenko 表示，“自 2020 年以来，我们可以看到损坏事件每年下降约 10%，这是非常令人振奋的。BC 省居民为推广安全挖掘所做出的努力值得称赞。然而，事件即使有一起也算太多了。只要遵循安全挖掘实践条例，约 90% 的天然气管道损坏是可预防的——安全挖掘从免费致电 BC 1 Call 开始。”

BC 1 Call 向公众和承包商提供的免费且便捷的服务。只需点击或拨打电话索取位置资料，BC 1 Call 即可通知其网络中 363 家公用设施成员里有设施位于您的挖掘范围内的成员。您可以通过访问 BC 1 Call [网站](#)或拨打 1-800-474-6886 获取该信息。BC 1 Call 成员将在三个工作日内与您联系，并提供有关如何避免损坏地下设施的指导。您必须遵循收到的安全挖掘指南。掌握这些信息以及其他安全挖掘的指导即可降低人身伤害的风险，避免重要服务的中断，以及避免昂贵的维修费用。

随着天气回暖，景观设计、园艺和装修项目即将进入全面开展阶段，这将增加对地下基础设施损坏的风险。即使是基本的园艺活动，如种植果树或多年生植物，都有可能对天然气管道造成损坏。据称，全省约 75% 的天然气管道损坏是由承包商造成的。使用设备或机械进行挖掘的承包商按规定须先手动挖掘，以便暴露任何埋藏的公用设施管线。

2023 年，BC 1 Call 收到了超过 229,000 次位置资料索取请求，其中 83% 来自在线平台。来自承包商的请求占到 66%；其次是成员员工，占 25%；业主占 9%。BC 1 Call 的注册用户数量在 2023 年也迎来了最大的增长，增长率为 17%，这意味着每个月新增 1,666 名用户。



BC 1 Call 的总裁兼 CEO Chris Hyland 表示，“尽管 BC 1 Call 注册用户数量每年都在增加，但仍有许多承包商、园艺师和业主对安全挖掘不够了解，这也是损坏事件持续发生的原因之一。四月份是 BC 省的安全挖掘月，我们鼓励所有 BC 居民在破坏地面前学习如何安全挖掘，确保自己的园艺师和户外 DIY 项目承包商使用 BC 1 Call，并宣传安全挖掘的重要性。”

FortisBC 和 BC 1 Call 希望所有承包商都能将安全挖掘纳入日常工作，并要求工人们也了解 BC 1 Call 这个重要且便利的免费在线平台。了解更多安全挖掘信息，请访问 fortisbc.com/digsafe。索取位置资料或了解更多关于 BC 1 Call 的信息，请访问 bc1c.ca。

-30-

FortisBC Energy Inc. 是一家受监管的公用事业公司，专注于提供安全可靠的能源，包括天然气、可再生天然气和丙烷。FortisBC Energy Inc. 旗下雇佣约 2,096 名 BC 省居民，并为整个 BC 省近 1,075,595 位客户提供服务。FortisBC Energy Inc. 拥有并运营约 51,200 公里的天然气输送和分配管道。FortisBC Energy Inc. 是 Fortis Inc. 的子公司，Fortis Inc. 是北美受监管的电力和天然气公用事业的行业领跑者。FortisBC Energy Inc. 在 Fortis Inc. 的许可下使用 FortisBC 的名字和 logo。有关 FortisBC 的更多信息，请访问 fortisbc.com。有关 Fortis Inc. 的更多信息，请访问 fortisinc.com。

BC 1 Call 是社区挖掘和地下基础设施所有者之间联系的桥梁。通过联系 BC 1 Call，私人土地所有者和商业挖掘者可以降低人身伤害和财产损失的风险。BC 1 Call 在 BC 省超过 360 名成员，其中包括市政机构、通信服务提供商、天然气和管道公司以及灌溉和改造区。BC 1 Call 的理事会由一群志愿者组成，并得到 BC 能源监管机构（前 BC 石油和天然气委员会）、国家能源局、技术安全 BC 和 WorkSafe BC 的支持。

额外的引用:

- “**温哥华岛建筑协会 (VICA)** 是安全挖掘月的坚定支持者。我们致力于指导会员如何安全和负责任地建造，避免打扰我们所服务的社区，” VICA 首席执行官 Rory Kulmala 表示。“我们期待继续与 VICA 会员以及温哥华岛建筑社区合作，确保他们拥有安全挖掘所需的工具和资源。”
- **WorkSafeBC** 呼吁所有从事挖掘活动的个人和雇主将工人安全置于首位。在进行挖掘之前联系 BC 1 Call 不仅仅是一项法规要求，更是保障生命安全的重要步骤。损坏地下管道会对工人的福祉造成重大风险，并危及社区基础设施和公共安全。但这些都是完全可以预防的。让我们共同承诺在挖掘之前先致电，遵守所有要求，为所有人创造更安全的环境。” - WorkSafeBC 损坏预防高级经理 Suzana Prpic.

媒体联系人:

Holly Harrison
Corporate communications specialist
FortisBC
电话: 604-209-8031
电子邮箱: holly.harrison@fortisbc.com
[@fortisbc](https://fortisbc.com)
24 小时媒体热线: 1-855-FBC-NEWS or 1-855-322-6397

Amanda Munro
BC 1 Call
电话: 604-360-3994
电子邮箱: communications@bc1c.ca

背景资料

关于 BC 1 Call

- 在**施工开始前至少三个工作日**，必须提交给 BC 1 Call 一个位置资料索取请求，以便 BC 1 Call 成员有充足的时间向房主和承包商提供必要的信息。
- BC 1 Call 的服务及其成员发送的所有信息均**完全免费**。
- 当有人通过点击或呼叫 BC 1 Call 提出位置信息请求时，系统会自动通知地下设施的所有者，要求他们提供有关请求者所描述挖掘区域下方的详细图纸和信息，以指导如何安全地避免损坏任何基础设施。
- 在开始挖掘前，施工者必须等待直到收到所有可能会遇到的管线的回应。

燃气安全

- 如果您闻到腐烂鸡蛋的味道或听到气体泄露的声音，请立即停止手上的工作并走到室外，拨打 9-1-1 或致电 FortisBC 的 24 小时紧急热线 1-800-663-9911。
- 燃气是一种安全可靠的能源。燃气比空气要轻，所以当室外通风或从管线泄漏时，燃气会上升且迅速散开。
- 燃气本身无味，所以 FortisBC 添加了少量具有强烈臭味的硫化物硫醇，使燃气闻起来像腐烂的鸡蛋，以便 BC 省的居民能够轻易地察觉到它。
- 欲了解更多关于燃气安全的信息，请访问 fortisbc.com/safety。

地下基础设施和损害事件

- 根据《2022 年损害信息报告工具 (DIRT) 报告》，挖掘及施工利益相关者首次成为 2022 年损害报告的主要来源。
- 一半以上的损坏是承包商在进行电信和天然气工程时造成的，导致这些地下公用设施成为 2022 年损坏最频繁的地区（第 7 页）。
- 可能对地下基建管线造成损害的常见房屋改善项目包括：
 - 安装围栏、邮箱、房地产标志、欢迎标志等的帖子、
 - 建造露台、挡土墙、庭院以及安装篝火装置、
 - 种树、挖花园、
 - 安装游乐设施的固定装置、
 - 安装车道加热系统、
 - 安装供水和下水系统。
- 地下管线基建包括：用于运输石油和燃气（天然气或丙烷）、水和污水、电力和电信服务的管道和电缆。这些在 BC 省的日常生活中都是不可或缺的。



- 地下基建管线可能位于地表下一英尺或更浅，具体取决于地面平整工作和安装后的侵蚀。